

## 協助民眾入住集中管理隔離設施

*我們感謝入住集中管理隔離設施的每個人，您們這樣做不但保護了您摯愛的家人朋友，也保護了我們的社區及所有的工作人員。*

### 原由

入住集中管理隔離設施 (MIQ) 是我們邊境管制中的重要措施，為要確保新冠肺炎不會進入紐西蘭傳播。當有社區感染發生的此時，我們有一項更重要的任務就是要確定病毒不會更進一步地在我們的社區蔓延，甚至傳播至紐西蘭的其他地區。

MIQ 已經在奧克蘭市及其他城市的隔離設施中改變調整配置，以因應社區感染爆發的需要。這些改變可以讓社區中的確診病例或是與確診者有近距離接觸而無法居家隔离的人，入住 MIQ 集中隔離檢疫。

設立集中管理隔離設施的目的是要確保隔離者在回到社區前已經不帶有病毒。任何從海外入境紐西蘭的人都必須住在集中隔離檢疫設施以確保新冠病毒不會進入社區並進一步傳播。如果您已經確診，或者有任何理由讓您相信自己可能已經感染，您就必須在隔離檢疫設施停留至少十四天。我們會盡力讓您在隔離檢疫期間生活得盡量舒適。

以下的指南將幫助您了解入住集中管理隔離設施時能得到的協助。

### 入住集中管理隔離設施須知

- 當得到公共衛生單位通知您確診新冠病毒時，在被安置到集中管理隔離設施前，您必須繼續留在家中隔離並遵循一切隔離檢疫的相關規定。
- 在入住 MIQ 集中管理隔離安置的計畫確定後，您將有足夠的時間規劃不在家的這段期間，如何妥善安排其他家人或是寵物的照顧計畫。這段期間我們的後勤小組會協助您，並且如果需要也能為您安排翻譯服務。
- 在和公共衛生專員討論後，確診者取決於個人家庭狀況，或可帶上其他家人一起入住隔離設施；例如：需要大人照顧的幼童或是生活上的協助者皆有可能一起入住。

- 醫療專線和地區醫管局人員將與確診者協調安置到隔離設施的時程。
- 載送確診者的交通工具皆設有保護屏幕，以便將司機和確診者間隔開來避免接觸。所有的司機都會穿上全套的個人防護設備；載送車輛也會在每一次的任務之後進行深度清潔。
- 載送過程中所有的乘客都必須戴上口罩，直到進入隔離設施的房間之前都不能拿下。

### **攜帶足夠 14 天需求的行李**

我們建議您攜帶每天都需要用到的物品

- 衣服-至少攜帶一周所需的衣物；每個人在隔離設施停留期間可以送洗兩袋的衣物。
- 藥品-請攜帶您每日必需使用的藥品。
- 盥洗用品-例如牙刷、牙膏、刮鬍刀及個人生理用品。
- 能夠為您和孩子提供娛樂的物品，您可以攜帶任何電子設備幫助您打發時間。房間中都有免費的電視和網路可供使用。

### **集中隔離檢疫的設施是安全的**

- 集中隔離檢疫設施是安全的，並且為您提供許多協助。
- 這些設施都是由醫療專業人士及旅館員工和政府相關人士全程駐守。
- 如果您開始擔心您或和您同住家人的身心健康或是任何的健康需求，駐守在隔離檢疫設施中的註冊護理師團隊能夠提供您一週七天，每日二十四小時的服務。
- 檢疫期間如果您需要見身心科醫師，駐守在隔離設施的註冊護理師會協助安排給予支。

### **MIQ 的收費**

- 您將不需要支付隔離檢疫期間停留的費用。
- 如果有其他可能額外的收費會在以下列出。

## 新冠肺炎檢測

- 如果您已經確診新冠肺炎，您將不需要再重新檢測。
- 如果您和確診者有近距離接觸，我們會定期為您檢測，通常是在檢疫期的第三天和第十二天進行。
- 如果您出現症狀或是任何同住在您樓層的住戶出現確診，我們也會為您檢測。

## 隔離檢疫設施能為您提供什麼服務？

### 歡迎資訊包

- 每一位入住 MIQ 的人士都會收到一個歡迎資訊包，裡面會提供對您重要並且有用的入住資訊，這包含在這十四天檢疫期間什麼能做、什麼不能做的規定都清楚明列在資訊包中。
- 資訊包的內容也翻譯成許多不同語言，讓入住 MIQ 的人能充分了解在檢疫期間有幫助的資訊。
- 檢測同意書和最終健康檢查表都已翻譯成多種語言以供使用。

### 住宿

- 在隔離檢疫停留期間您會住在指定的房間內，入住的房型依照同住的人數安排。MIQ 會提供您寢具，您也可以從家裡帶來讓自己比較舒適的用品。
- 您有責任維護入住房間的乾淨整潔；如果房內有任何您造成的毀損，您可能要負賠償責任。
- 您所居住的隔離設施可能有透氣區和吸菸區的設置，工作人員會告知您是否需要預訂進入這些區域的時間。

## 食物和飲料

- 您的早餐、午餐和晚餐會直接送到房間門口，任何額外的飲料和食物則需要另外付費。您可以自費訂購附近的外賣或是超市的商品。
- 您可以隨意選擇菜單上的食物；如果您有任何關於食物的問題，或是因為食物過敏甚至健康因素必須吃特定的飲食，我們在餐食上會盡力滿足您在健康上甚至是文化上的需求。
- 您只能在自己的房間內用餐，不能進入別人的房間或是坐在公共走廊上和您的親友一起用餐。請不要與不是和您同住一房的人分享食物或飲料。

## 清潔

- 為了保障您和工作人員的安全，隔離設施的員工不可進入您的房間。
- 請維持您的房間乾淨和整潔，基本的清潔用品 MIQ 會提供給您以便打掃衛生。
- 乾淨的浴巾和床單會提供給您，在您入住的期間也供應洗衣服務。
- 當您離開隔離設施時，您的房間會由特別的人員進行清潔。

## 醫療照護

- 在隔離設施中隨時都有專業醫療團隊駐點服務。
- 如果您覺得不舒服，請通知隔離設施的醫療團隊安排健康檢查。
- 駐點在 MIQ 的醫療人員可以協助您取得藥方或必要的用藥。

## 為確保您以及社區的安全，以下是我們要求您遵守的規定

### 留在房間內

- 除非您有已經預定好的醫療服務或是已經預約好的透氣和吸菸時間；又或是突然有緊急的狀況發生，例如火災或地震，否則無論何時您都必須留在房間內。

- 您只能因為以上列舉的原因或是領取餐食和洗好的衣物而開門，其他一律不允許開門。
- 除卻以上原因不論何時您的門都必須是關閉的。

### 配戴口罩

- 您只能配戴集中管理隔離設施發給您的一次性口罩。
- 在您開房門前不論什麼原因都一定要先戴上口罩。
- 這包含您開門取用食物和洗好的衣物或是取用任何的物品時，或者是離開房間去接受必需的治療或檢測時，或移動到透氣區和吸菸區的來回過程都必須要配戴口罩。

### 絕不允許訪客

- 您不可以有任何訪客進入您的房間或他人的房間。
- 您的家人和朋友不可以來隔離設施處探望你。
- 我們了解這對您來說是很艱難的狀況，但這樣的預防措施是為了保護您和其他人的安全，同時也能夠避免冠狀病毒的傳播。
- 在隔離設施中有免費的無線網路，您可以透過網路和家人保持聯繫。

### 不可以分享

請不要跟任何不是和您住在同一個房間的住客分享香菸、打火機、手機、食物或飲料以及其他私人物品。

### 請留在您的隔離圈

- 您必須隨時保持和您隔離圈的人在一起。您的隔離圈指的是和您住在同一個房間隔離檢疫的家人。
- 您只能和您隔離圈中的人交談互動，無論何時都要與其他人保持兩公尺社交距離。

## 房內禁止吸菸或是吸電子菸

- 您房間內的煙霧警報器會被灰塵、水蒸氣或是任何的煙霧啟動。在明知沒有火警的狀況下蓄意啟動煙霧警報器是違法行為，違者將予以法律制裁。
- 在每一個 MIQ 都有提供吸菸和吸電子菸的指定區域。
- 進入吸菸區域是有時間限制的，當您在此區域活動時必須和其他人保持兩公尺的社交距離。工作人員會告訴您何時能進入吸菸區域以及如何進入的辦法。所有的吸菸區域都有專人監控管理。
- 您絕對不可以持有非法的毒品或藥物及相關用品，如果您非法持有的行為被發現，警方將介入法辦。

## 保持兩公尺社交距離

- 除了和您在共同隔離圈的人(僅限於和您同住一個房間的人)，您必須與其他人保持兩公尺的社交距離。

## 抱怨或是爭議

- 如果居住在隔離設施期間您想提出任何問題或是投訴，請參照歡迎資訊包中有關客訴的資訊辦理。如果有任何爭議問題，您可以向我們在隔離設施的工作人員或是負責您健康與福祉的專員提出您的疑慮。如果您對於問題的回覆仍不滿意，您可以到 MIQ 的官方網站：[miq.govt.nz](http://miq.govt.nz) 在【聯繫我們】的網頁專區填寫線上表格，提出您正式的客訴。

## 從何處得到支助

- 如果您需要支持協助，我們鼓勵您與隔離設施的工作人員、家庭醫師還是任何親近的朋友或家人聯繫。
- 如果您行動不便需要他人幫助您的日常起居，例如洗澡、穿衣或是活動身體，我們建議您申請一位家人或是協助者陪您一起入住隔離設施。

- 如果在隔離期間您有必須去的緊急醫療預約門診，您必須申請醫療因素的隔離豁免並在取得同意後才能前往。
- 您可以打精神健康專線 0800 Ola Lelei – 0800 652 535 得到需要的支持和扶助。

### 禱告及沉思時間

- 您可以在房間內禱告或沉思，也可以參加您的宗教所組織的線上禱告會或是聚會。線上參加宗教活動是沒有問題的。

### 親友過世及參加喪禮

- 在隔離設施停留的期間您不可能得到豁免允許外出參加喪禮。這是因為多人群聚將為公眾帶來較高的健康風險。最好考慮延遲舉辦喪禮，等您十四天隔離期滿能參加再舉行；或是安排以線上方式讓您參加觀禮。
- 已經出現新冠肺炎症狀的人不能得到隔離豁免。

### 離開隔離設施

- 從您到達 MIQ 的那一天開始算起，您必須至少在隔離設施停留十四天。
- 您必須在醫療專業人員評估為新冠肺炎感染傳播低風險者之後才能回到社區，回到您家人身邊。評估的方式如下：
  - 第十二天新冠病毒檢測結果為陰性以及，
  - 經過隔離設施中的醫療專業人員評估已經沒有出現新冠肺炎相符的症狀。
- 當您經評估確認能離開隔離設施之後，我們會提供您進一步的建議和資訊以及安排您回家的交通方式。
- 如果您拒絕檢測並且不被認為是新冠肺炎傳播低風險者，隔離時間可能會延長並且您不能離開隔離設施。您會被要求在隔離設施停留至總共二十八天。



- 如果在隔離設施中有人確診，您可能被要求延長停留時間直到我們完成調查。這樣做是為了減少新冠肺炎病毒進入社區傳播的風險。

**我們都有責任保護長白雲之鄉紐西蘭的安全。感謝您為此盡一份力量。**

