

## 管理隔離・検疫施設入所による社会支援へのご協力

管理隔離・検疫施設（MIQ）に入所される皆様が、ご自身およびご家族や大切な方々、従業員、社会全体の安全を守るために多大なご協力をいただくことに感謝いたします。

### MIQ について

MIQ は、COVID-19 をニュージーランド国内に持ち込まないための入国措置として重要な役割を果たしているだけでなく、今回のように市中感染が発生した場合、COVID-19 の更なる市中感染の拡大を防ぐために、ニュージーランドの他の地域を保護する役割も担っています。

MIQ は、市中感染の流行に対処するため、オークランドおよび他地域の施設の構成を改正してきました。これらの改正により、市中感染により陽性となった方々や、市中感染により陽性となった方の濃厚接触者の方々のうち、自宅で隔離できない方は、管理隔離施設に入所することができるようになりました。

管理隔離の目的は、人々が社会に戻る前に COVID-19 に感染していないことを確認することです。ニュージーランドに入国する人は、COVID-19 の蔓延を防ぐために、管理隔離措置、すなわち検疫措置を受ける必要があります。もしあなたが COVID-19 に感染している、または感染している可能性があると思われる場合は、少なくとも 14 日間検疫施設に滞在する必要があります。私たちは、皆様の管理隔離・検疫施設滞在期間中、できる限り快適に過ごせるように努めております。

ここでは、MIQ での滞在期間中に受けることができるサポートについてご紹介します。

### MIQ への入所

- COVID-19 の陽性反応が出たことが公衆衛生局から通知された場合は、検疫施設への移送が手配されるまで、自宅での隔離を継続し、その他すべての規則に従わなければなりません。
- 隔離施設への入所計画が立てられている間に、他の家族やペットの世話など、家を離れている間の準備をする時間があります。また、この計画期間中は、福祉チームがサポートし、必要に応じて通訳者を利用することができます。

- 公衆衛生担当者との話し合いに応じて、COVID-19 の陽性反応が出た方は、家族（扶養している子どもや支援者など）と共に検疫施設に入所することができます。この措置は、各家庭の状況によって異なります。
- ヘルスラインと DHB（District Health Board：地域医療保健委員会）が連携して、適切な入所時期について合意します。
- 陽性者を迎えに行くための車両には、運転席と乗客席を隔てる保護スクリーンが設置されており、すべての運転手は完全な個人用防護具を着用しています。すべての車両は、移送ごとに徹底した洗浄が行われます。
- 移送される方は、移動中から検疫施設の部屋に入るまでの間、マスクを着用する必要があります。

## 14 日分の生活用品を用意する

日常生活に必要なものはすべて持参することをお勧めします。

- 衣類：少なくとも 1 週間分程度。滞在中に洗濯できるのは、1 人 2 袋までです。
- 医薬品：必要な薬がある場合は、携帯してください。
- 洗面道具：歯磨き粉や歯ブラシ、髭剃り用品、衛生用品など。
- ご自身やお子様（同伴する場合）を楽しませるためのもの。ホテルの部屋で時間を過ごすのに役立つデバイスをご持参ください。客室は無料テレビと Wi-Fi を完備しています。

## 管理隔離・検疫施設は安全です

- 管理隔離・検疫施設は安全で、サポートも充実しています。
- これらの施設には、医療従事者、ホテル、政府関係者のチームが常駐しています。
- 現場の看護師チームは、あなたやあなたの家族の身体的・精神的な健康状態が懸念されるとき、あるいは特定の健康上のニーズがある場合、24 時間いつでもサポートします。

- また必要に応じて、現場の看護師のサポートによる、メンタルヘルス専門家のサポートを施設内で利用することもできます。

### MIQ の費用

- 滞在費のお支払いは必要ありません。
- 追加費用が必要になる場合の文中の事項をご確認ください。

### COVID-19 検査

- すでに COVID-19 の陽性反応が出ている場合は、再検査は行いません。
- COVID-19 と診断された方の濃厚接触者に対しては、COVID-19 の検査を随時行います。この検査は通常、入所 3 日目と 12 日目に行われます。
- また、症状が現れた場合や、同じフロアに陽性の人が出た場合にも検査を行うことがあります。

### 管理隔離・検疫施設では何が提供されますか？

#### ウェルカムパック

- MIQ に滞在されるすべての方に、管理隔離期間中に必要な重要情報をまとめたウェルカムパックが提供されます。ウェルカムパックには、14 日間の隔離期間中にしてよいこと、してはいけないことなどをはじめ、役立つ情報が記載されています。
- この情報は多言語に翻訳されているため、MIQ 入所者は滞在に役立つ情報を十分に理解することができます。
- 検査同意書、最終健康診断書は多言語に翻訳されています。

### 宿泊施設

- 滞在期間中は、管理隔離施設内の部屋が割り当てられます。これは、あなたと一緒に滞在する人の数を考慮して決定されます。寝具は用意されていますが、より快適に過ごすために自宅からご持参いただいても構いません。
- 部屋を清潔に保ち、整理整頓するのはあなたの責任です。何かを破損した場合は、弁償していただくことがあります。
- 施設内には、新鮮な空気を吸える場所や喫煙所を利用できる場合があります。スペース利用の予約が必要な場合は、お問い合わせください。

### 飲食物

- 朝食、昼食、夕食は配達されてドアの外に置かれます。追加の飲食物は、有料となります。近隣のお店やスーパーに配達を依頼することもできます。この場合の費用は自己負担となります。
- メニューからお好きなものをお選びいただけます。食材、食物アレルギー、特別な食事を必要とする病状などについて質問がある場合は、現場のチームにご相談ください。食事のニーズは、医療上のニーズや文化的な嗜好を含め、可能な限り対応します。
- 食事は自分の部屋でとらなければなりません。他の人の部屋に入ったり、廊下を挟んで友人や家族と一緒に食事することはできません。また、自分と同じ部屋に滞在していない人と食べ物や飲み物を分け合ってはなりません。

### 清掃

- 施設のスタッフは部屋に入ることができません。これはあなたとスタッフの安全を守るためです。
- 部屋はきれいに保ちましょう。基本的な掃除用具をお渡しますので、お部屋の掃除はご自分でお願いいたします。
- タオルやシーツも用意されています。滞在中はランドリーサービスをご利用いただけます。
- 退出時は、特別な清掃スタッフがお部屋を清掃します。

### 医療

- 施設には、医療の専門家チームが常駐しています。

- 体調不良を感じたら、施設のヘルスチームに連絡して健康チェックを受けてください。
- 薬や処方箋が必要な場合は、現場のスタッフがサポートします。

## あなたと地域社会の安全を守るために遵守していただきたいルール

### 割り当てられたあなたの部屋の中にいてください

- 医師の予約がある場合、外気浴や喫煙のために予約した場合、火事や地震などの緊急事態が発生した場合を除き、**あなたの部屋の中にいなければなりません。**
- ドアを開けることができるのは、上記のいずれかの場合と、**食事や洗濯物を受け取る時**だけです。
- それ以外のときは、常にドアを閉めておいてください。

### マスクを着用してください

- 施設から提供された使い捨てのマスクを着用してください。
- いかなる理由でも、ドアを開ける前にはマスクを着用してください。
- これには、飲食物、洗濯物、その他ドアのところに置かれたものを回収するためにドアを開ける場合、COVID-19 検査などの必要な医療を受ける場合、新鮮な空気や喫煙所を利用するために部屋を出る場合などが含まれます。部屋に戻るまでの間もマスクを着用してください。

### 訪問厳禁

- 自分の部屋に別の人を招いたり、他人の部屋を訪れたりすることはできません。
- ご家族やご友人が施設内にいるあなたを訪問することはできません。
- 厳しい措置であることは理解しています。これは、あなたと他の人を守り、COVID-19 の拡散を防ぐための予防措置です。
- 施設内の WiFi は無料ですので、これを利用してご家族とオンラインでつながることはできます。

## 共有禁止

- タバコ、ライター、ベープ、携帯電話、飲食物、その他の私物を、あなたの部屋以外の人と共有してはなりません。

## あなたのバブル内にいてください

- あなたは常にあなたのバブルの中になければなりません。「あなたのバブル」とは、自分の部屋と一緒に滞在している家族のことです。
- あなたの「バブル」の中にいる人とだけ交流し、その他の人からは 2 メートル以上離れていてください。

## 部屋の中での喫煙やベープは禁止されています。

- 部屋に設置されている煙感知器は、ほこり、蒸気、煙、その他のガスやエアゾールに反応して作動します。故意に火災報知器を誤作動させることは犯罪であり、これを行うと起訴される可能性があります。
- MIQ の各施設には、喫煙および電子タバコ用のエリアが設けられています。
- このエリアにいる時間は限られており、その間は他の人から 2 メートル以上離れていなければなりません。喫煙所の利用方法や利用時間については、スタッフが指示します。すべての喫煙所は監視されています。
- 違法な薬物や物質、それに関連するものを所持してはなりません。違法な薬物や物質の所持が判明した場合は、警察の措置が取られる可能性があります。

## 2 メートル以上離れてください

- あなたのバブルの中にいる人（あなたの部屋と一緒に滞在する人）以外の人からは 2 メートル以上離れていなければなりません。

## 苦情または問題点

- 滞在中に苦情の申し立てや問題提起をされたい場合は、ウェルカムパックの「苦情」の項をご参照ください。問題がある場合は、現場のスタッフまたはウェルビーイング・コーディネーターに提起することができます。

す。対応にご満足いただけない場合は、MIQ ウェブサイト [miq.govt.nz](https://miq.govt.nz) のお問い合わせページにあるオンラインフォームを使用して、正式に苦情を申し立てることができます。

### サポートが必要な場合

- サポートが必要な場合は、誰かにご相談されることをお勧めします。現場のスタッフ、かかりつけ医師（GP）、親しい友人やご家族などのいずれか。
- 移動、シャワー、着替えなどの日常生活のサポートが必要な場合は、ご家族や支援者があなたと共に管理隔離施設に入所できるように申請することをお勧めします。
- 滞在中に緊急の診察が必要になった場合は、医療上の事由による免除申請を行なって承認を得る必要があります。
- メンタルヘルスのサポートは、専用の 0800 番号からご利用いただけます。  
0800 Ola Lelei - 0800 652 535

### 祈りと内省

- 自分の部屋のスペースを使って、祈り、内省、バーチャルなオンラインの祈りのサービスや信仰のコミュニティとつながることができます。バーチャルに参加することができます。

### 死去および葬儀

- 複数の人が集まると、公衆衛生上のリスクが高くなるため、管理隔離施設滞在中は、葬儀への出席を許可される可能性は低いでしょう。14 日間の隔離期間が終了するまで葬儀を延期するか、葬儀の様子をオンラインで視聴できるように手配してください。
- COVID-19 の症状がある人には、検疫の免除はありません。

### 隔離施設からの退去

- 管理隔離施設に到着してから最低 14 日間、同施設に滞在する必要があります。

- 医療従事者によって低リスクであると判断された場合、ご家族や地域社会に戻ることができます。この判断には通常、以下の項目が含まれます。
  - 12 日目に COVID-19 検査が陰性であること。
  - 現場の医療従事者によって COVID-19 の症状がないことが確認されること。
- 管理隔離を解除された場合は、さらなるアドバイスや情報が提供され、その後の家までの交通手段も提供されます。
- あなたが 12 日目の COVID-19 検査を拒否した場合や、低リスクと判断されなかった場合は、滞在期間が延長されて同施設から退所できない場合があります。最大で合計 28 日間の滞在が必要となります。
- また、施設内でさらなる調査が必要な症例が検出された場合、滞在期間を延長する場合があります。これは、COVID-19 が市中に出回るリスクを軽減するための措置です。

私たちは皆、アオテアロア、ニュージーランドの安全を守るために、それぞれの役割を担っています。皆様ご自身の役割を果たして下さることに心から感謝いたします。